



## PREDAVAČI

### Prof. dr Nikola Vujanović

- Registrovani vodeći konsultant (RSC – Registered Senior Consultant) u Registru konsultanata britanskog kraljevskog Instituta za kvalitet (CQI Management Consultant Register).
- Visoki član britanskog kraljevskog Instituta za kvalitet – FCQI (Fellow of the Royal Chartered Quality Institute).
- Vodeći ocenjivač (Lead Auditor) sistema menadžmenta kvalitetom u registracionoj šemi Međunarodnog registra sertifikovanih ocenjivača (IRCA Registration Scheme).
- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17020, ISO/TS 16949, ISO/IEC Uputstvo 65, CE znak, PAS 99) u velikom broju organizacija.

### Mr Nebojša Erić

- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17020, ISO/TS 16949, ISO/IEC Uputstvo 65, CE znak, PAS 99) u velikom broju organizacija.
- Predavač na seminarima iz oblasti sistema menadžmenta.
- Registrovani vodeći ocenjivač sistema menadžmenta kvalitetom u nacionalnoj šemi registrovanja.
- Učešće u velikom broju ocenjivanja sistema menadžmenta u procesu konsultantskog rada u organizacijama (snimak stanja).

### Dipl. meh. Slobodan Miloradović

- Dugogodišnji redovan član komisije za donošenje standarda iz oblasti menadžmenta kvalitetom i obezbeđenja kvaliteta (KS CASCO i KSA 176) u Institutu za standardizaciju Srbije (ISS).
- Vodeći ocenjivač (Lead Auditor) sistema menadžmenta kvalitetom u registracionoj šemi međunarodnog registra sertifikovanih ocenjivača (IRCA Registration Scheme).
- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, HACCP) u velikom broju organizacija.
- Učešće u velikom broju ocenjivanja sistema menadžmenta u procesu konsultantskog rada u organizacijama, od početnog snimka stanja, preko primene, sertifikacije i održavanja.
- Predavač na seminarima iz oblasti sistema menadžmenta i sprovođenje obuka za sisteme menadžmenta.

### Ljubomir Petrović, dipl. inž.

- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO/IEC 17020, ISO/TS 16949, ISO 50001, ISO 13485, ISO/IEC Uputstvo 65, Evropske direktive-CE znak, itd) u velikom broju organizacija.
- Vodeći ocenjivač sistema menadžmenta kvalitetom (QMS Auditor - ISO 9001).
- Vodeći ocenjivač sistema menadžmenta životnom sredinom (EMS Auditor - ISO 14001).
- Učešće u velikom broju ocenjivanja sistema menadžmenta u procesu konsultantskog rada u organizacijama (snimak stanja).
- Predavač na seminarima iz oblasti sistema menadžmenta.

## PRIJAVA UČEŠĆA I KOTIZACIJA

Učešće na seminaru prijavljuje se na priloženom obrascu PRIJAVA UČEŠĆA, ili na [www.q-expert.rs](http://www.q-expert.rs) na istom obrascu.

Kotizacija iznosi po učesniku 30.000 dinara plus PDV (Srbija), odnosno 300 evra plus PDV (inostranstvo). Pored prisustvovanja obuci, kotizacija svakom učesniku obezbeđuje sledeće:

1. Priručnik "Smernice za primenu standarda ISO 9001:2015 i prelaz sa standarda ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015, sa praktičnim primerima izrade novih procedura i studijom slučaja", sa svim temama koje se na seminaru izlažu.
2. Modeli procedura:
  1. Utvrđivanje konteksta organizacije
  2. Utvrđivanje rizika i prilika, i mera za postupanje sa njima
3. Materijal za STUDIJU SLUČAJA:
  1. Provera zahteva "Liderstvo"
  2. Intervjuisanje najvišeg rukovodstva
4. Dve knjige prof. dr Nikole Vujanovića:
  1. Smernice za primenu standarda...
  2. Primena Međunarodnih standarda...
5. Pribor za pisanje.
6. Ručak oba dana trajanja seminara.
7. Osveženja u pauzama i u toku rada.
8. Spisak svih učesnika na obuci.
9. Zajednička fotografija i CD sa ostalim fotografijama.
10. **Sertifikat** o uspešnom pohađanju seminara (na srpskom i engleskom).

## POSEBAN POKLON

Svaki učesnik dobija dve knjige prof. dr Nikole Vujanovića:

1. Smernice za primenu standarda ISO 9001:2015 i prelaz sa ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015
2. Primena međunarodnih standarda za sisteme menadžmenta u organizacijama i ustanovama, sa modelima dokumenata (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, ISO 50001)

## KOME JE NAMENJEN OVAJ SEMINAR?

Ovaj seminar je namenjen:

- 1) Organizacijama koje već imaju uveden sistem prema zahtevima ISO 9001:2008, jer im daje smernice za prelazak na standard ISO 9001:2015.
- 2) Organizacijama koje nemaju uveden sistem prema zahtevima ISO 9001:2008, a žele da uvedu standard ISO 9001:2015.
- 3) Pojedincima koji su uključeni ili zainteresovani za primenu, održavanje i proveru sistema menadžmenta kvalitetom (QMS) prema standardu ISO 9001:2015, kao što su predstavnici rukovodstva, članovi najvišeg rukovodstva, rukovodioci/ vlasnici procesa unutar organizacije, interni proveravači, osoblje koje će primeniti sistem.



SERTIKOVAN PREMA ISO 9001

## Q-EXPERT CONSULTING d.o.o., Beograd

organizuje

23-24. oktobra 2017. godine

S e m i n a r

## Smernice za primenu standarda ISO 9001:2015 i prelaz sa standarda ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015, sa praktičnim primerima izrade novih procedura i studijom slučaja

• Opšte napomene i smernice za prelazak sa ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015

• Pregled glavnih izmena ISO 9001:2008 u ISO 9001:2015 (13 glavnih izmena) i izmena koje organizacija ne mora da vrši

• Tabelarni pregled veze između zahteva ISO 9001:2008 i ISO 9001:2015

• Pojašnjenje nove strukture, terminologije i koncepta

• Prikaz i detaljno tumačenje standarda ISO 9001:2015, uz naglasak na posledice datog zahteva na korisnike standarda (rukovodioci kvaliteta, osoblje koje će primeniti sistem, konsultanti) i na proveravače

• Praktični primeri izrade novih procedura, **uz davanje modela procedura:**

ZADATAK 1 – Izrada procedure "Utvrđivanje konteksta organizacije"

ZADATAK 2 – Izrada procedure "Utvrđivanje rizika i prilika, i mera za postupanje sa njima"

• STUDIJA SLUČAJA: Proveravanje zahteva "Liderstvo" – Priprema za sprovođenje strukturiranog intervjusanja najvišeg rukovodstva

**POSEBAN POKLON!**  
Svaki učesnik dobija dve knjige prof. dr Nikole Vujanovića:  
1. Smernice za primenu standarda ISO 9001:2015 i prelaz sa ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015  
2. Primena međunarodnih standarda za sisteme menadžmenta u organizacijama i ustanovama, sa modelima dokumenata (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, ISO 50001)

**NAPOMENA:**

**Broj učesnika je ograničen na 20, učesnici će biti evidentirani po redosledu prijavlivanja.**

**Mesto održavanja:** Beograd, Hotel Palace, Topličin venac 23, Telefon: 011.2185585, fax: 011.2184458

**Prijave:** Telefon: 011.3820509, fax: 011.2413664, e-mail: [office@q-expert.rs](mailto:office@q-expert.rs)

[www.q-expert.rs](http://www.q-expert.rs): Obrazac **Prijava učešća**

## CILJ SEMINARA

Ovaj seminar razmatra i detaljno tumači standard ISO 9001:2015, pri čemu se posebno razmatraju posledice datog zahteva na korisnike standarda (rukovodioci i zaposleni koji će primeniti sistem, konsultanti) i proveravače koji se bave proverama sistema menadžmenta kvalitetom.

Cilj seminara je pružanje svih potrebnih informacija u vezi standarda ISO 9001:2015. Program seminara koncipiran je tako da pomogne učesnicima u razumevanju svih elemenata ISO 9001:2015, kako bi se na vreme pripremili prilikom prelaska sa korišćenja standarda ISO 9001:2008 na korišćenje standarda ISO 9001:2015.

Poseban kvalitet ovog seminara je što se učesnici aktivno uključuju na sledeći način:

- 1) Preko rešavanja ZADATKA 1 i ZADATKA 2, aktivno se uključuju u izradu 2 nove procedure "Utvrđivanje konteksta organizacije" i "Utvrđivanje rizika i prilika, i mera za postupanje sa njima", uz dobijanje modela ovih procedura.
- 2) Preko STUDIJE SLUČAJA, aktivno se uključuju u način proveravanja zahteva "Liderstvo" i pripremu za sprovođenje struktuiranog intervjuisanja najvišeg rukovodstva.

## PROGRAM SEMINARA

23. oktobar 2017.

08.00-09.00 **Evidentiranje učesnika, podela materijala i pribora za pisanje**

09.00-09.15 **Uvodno posluženje (kafa, ...)**  
**Predstavljanje učesnika seminara. Podela učesnika u grupe.**

09.15-10.30 **Opšte napomene i smernice za prelazak sa ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015**

**Pregled glavnih izmena ISO 9001:2008 u ISO 9001:2015 (13 glavnih izmena) i izmena koje organizacija ne mora da vrši**  
**Tabelarni pregled veze između zahteva ISO 9001:2008 i ISO 9001:2015**

**Pojašnjenje nove strukture, terminologije i konceptata**  
**Predgovor** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)

**Uvod** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)

- 0.1 Opšte
- 0.2 Principi menadžmenta kvalitetom
- 0.3 Procesni pristup
- 0.4 Veza sa drugim standardima za sistem menadžmenta

10.30-11.00 **Pauza za osveženje**

11.00-11.45 **Prikaz i detaljno tumačenje standarda ISO 9001:2015**

- 1. Predmet i područje primene** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)
- 2. Normativne reference** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)
- 3. Termini i definicije** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)
- 4. Kontekst organizacije** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)
  - 4.1 Razumevanje organizacije i njenog konteksta
  - 4.2 Razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana

4.3 Utvrđivanje predmeta i područja primene sistema menadžmenta kvalitetom

4.4 Sistem menadžmenta kvalitetom i njegovi procesi

11.45-13.00 **ZADATAK 1 – Izrada procedure "Utvrđivanje konteksta organizacije"**

- Prikaz modela procedure "Utvrđivanje konteksta organizacije"
- Davanje instrukcija za izradu procedure "Utvrđivanje konteksta organizacije"
- Izrada procedure "Utvrđivanje konteksta organizacije" po grupama, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

13.00-14.00 **Ručak**

14.00-15.30 **ZADATAK 1 – Izrada procedure "Utvrđivanje konteksta organizacije" (nastavak)**

- Prezentacija ZADATKA 1, uz diskusiju

**Prikaz i detaljno tumačenje nacrt standarda ISO 9001:2015 (nastavak)**

**5. Liderstvo** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)

- 5.1 Liderstvo i posvećenost
  - 5.1.1 Opšte odredbe
  - 5.1.2 Usredsređenost na korisnika
- 5.2 Politika
  - 5.2.1 Razvijanje politike kvaliteta
  - 5.2.2 Komuniciranje o politici kvaliteta
- 5.3 Organizacione uloge, odgovornosti i ovlašćenja

24. oktobar 2017.

09.00-09.30 **Uvodno posluženje (kafa, ...)**

**STUDIJA SLUČAJA: Proveravanje zahteva "Liderstvo" – Priprema za sprovođenje struktuiranog intervjuisanja najvišeg rukovodstva**

- Zahtev 5 "Liderstvo" – primeri dokaza usaglašenosti i primeri dokaza neusaglašenosti
- Intervjuisanje najvišeg rukovodstva – mogućnosti, rizici, faktori uspeha i faktori neuspeha

09.30-10.00 **Prikaz i detaljno tumačenje standarda ISO 9001:2015 (nastavak)**

**6. Planiranje** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)

- 6.1 Mere koje se odnose na rizike i prilike
- 6.2 Ciljevi kvaliteta i planiranje njihovog ostvarivanja
- 6.3 Planiranje promena

10.00-11.00 **ZADATAK 2 – Izrada procedure "Utvrđivanje rizika i prilika, i mera za postupanje sa njima"**

- Prikaz modela procedure "Utvrđivanje rizika i prilika, i mera za postupanje sa njima"
- Davanje instrukcija za izradu procedure "Utvrđivanje rizika i prilika, i mera za postupanje sa njima"
- Izrada procedure "Utvrđivanje rizika i prilika, i mera za postupanje sa njima" po grupama, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

11.00-11.30 **Pauza za osveženje**

11.30-13.00 **ZADATAK 2 – Izrada procedure "Utvrđivanje rizika i prilika, i mera za postupanje sa njima" (nastavak)**

- Prezentacija ZADATKA 1, uz diskusiju

**Prikaz i detaljno tumačenje standarda ISO 9001:2015 (nastavak)**

**7. Podrška** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)

- 7.1 Resursi
  - 7.1.1 Opšte
  - 7.1.2 Ljudi
  - 7.1.3 Infrastruktura
- 7.1.4 Okruženje za funkcionisanje procesa

7.1.5 Resursi za praćenje i merenje

- 7.1.5.1 Opšte
- 7.1.5.2 Sledljivost merenja

7.1.6 Znanje organizacije

7.2 Kompetentnost

7.3 Svest

7.4 Komuniciranje

7.5 Dokumentovane informacije

7.5.1 Opšte

7.5.2 Kreiranje i ažuriranje

7.5.3 Upravljanje dokumentovanim informacijama

**8. Realizacija operativnih aktivnosti** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)

8.1 Planiranje i upravljanje realizacijom operativnih aktivnosti

8.2 Zahtevi za proizvode i usluge

8.2.1 Komuniciranje sa korisnikom

8.2.2 Utvrđivanje zahteva koji se odnose na proizvode i usluge

8.2.3 Preispitivanje zahteva koji se odnose na proizvode i usluge

8.2.4 Izmene zahteva za proizvode i usluge

8.3 Projektovanje i razvoj proizvoda i usluga

8.3.1 Opšte

8.3.2 Planiranje projektovanja i razvoja

8.3.3 Ulazni elementi projektovanja i razvoja

8.3.4 Upravljanje projektovanjem i razvojem

8.3.5 Izlazni elementi projektovanja i razvoja

8.3.6 Izmene projektovanja i razvoja

8.4 Upravljanje eksterno nabavljenim procesima, proizvodima i uslugama

8.4.1 Opšte

8.4.2 Vrsta i obim upravljanja

8.4.3 Informacije za eksterne isporučioce

8.5 Proizvodnja i pružanje usluga

8.5.1 Upravljanje proizvodnjom i pružanjem usluga

8.5.2 Identifikacija i sledljivost

8.5.3 Imovina koja pripada korisnicima ili eksternim isporučiocima

8.5.4 Očuvanje

8.5.5 Aktivnosti nakon isporuke

8.5.6 Upravljanje izmenama

8.6 Puštanje proizvoda i usluga

8.7 Upravljanje neusaglašenim izlaznim elementima

13.00-14.00 **Ručak**

14.00-15.00 **Prikaz i detaljno tumačenje standarda ISO 9001:2015**

**9. Vrednovanje performansi** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)

9.1 Praćenje, merenje, analiza i vrednovanje

9.1.1 Opšte

9.1.2 Zadovoljstvo korisnika

9.1.3 Analiza i vrednovanje

9.2 Interna provera

9.3 Preispitivanje od strane rukovodstva

9.3.1 Opšte

9.3.2 Ulazni elementi za preispitivanje od strane rukovodstva

9.3.3 Izlazni elementi za preispitivanje od strane rukovodstva

**10. Poboljšavanje** (prikaz zahteva – detaljno tumačenje zahteva)

10.1 Opšte

10.2 Neusaglašenosti i korektivne mere

10.3 Stalno poboljšavanje

**Drugi međunarodni standardi za menadžment kvalitetom i sisteme menadžmenta kvalitetom**

(standardi ISO 10001, ISO 10002, ISO 10003, ISO 10004, ISO 10005, ISO 10006, ISO 10007, ISO 10008, ISO 10012, ISO/TR 10013, ISO 10014, ISO 10015, ISO 10017, ISO 10018, ISO 10019, ISO 19011)

15.00-15.30 **Pitanja i diskusija, podela sertifikata i zatvaranje seminara**

Q-EXPERT CONSULTING d.o.o.

Preševska 28, 11120 Beograd

**PRIJAVA UČEŠĆA**

Naziv i adresa organizacije:

PIB:

Telefon, faks:

Sledeće učesnike

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Ovim prijavljujemo na

**Smernice za primenu standarda ISO 9001:2015 i prelaz sa standarda ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015, sa praktičnim primerima izrade novih procedura i studijom slučaja**

Troškove učešća po učesniku u iznosu od 30.000 dinara plus PDV uplatićemo na račun br. 160-314630-93

Q-EXPERT CONSULTING d.o.o. Preševska 28, 11120 Beograd (obaveštenja na telefon 011/ 3820 509, faks 011/ 2413 664 i e-mail: office@q-expert.rs). Uplate iz inostranstva (300 evra plus PDV) vrše se po prethodno dobijenim instrukcijama.

U

Dana \_\_\_\_\_ 2017. godine

(M.P.)

Potpis ovlašćenog lica