



## CERTIFIED KPI PROFESSIONAL

BEOGRAD, SRBIJA

2019  
> 20-22 NOVEMBAR



### Kreiranje ključnih pokazatelja performansi korišćenjem standardizovane metodologije za merenje KPI

#### Ključne koristi za poslovanje:

- > Unapređenje performansi kompanije primenom dokazane metodologije za merenje KPI;
- > Postizanje boljih poslovnih rezultata izborom pravih KPI koji će se pratiti;
- > Kreiranje dodatne vrednosti kroz optimizaciju procesa prikupljanja podataka.

#### Tokom proteklih godina, stručni timovi KPI Instituta su:

- > Dokumentovali preko 8,000 KPIs iz 16 različitih funkcionalnih područja i 25 industrija;
- > Objavili preko 1,000 izveštaja o performansama iz 125 zemalja;
- > Kreirali preko 30,000 resursa koji se odnose na proces dokumentovanja KPI.



# Pregled kursa



Izbor KPIs i prikupljanje podataka smatraju se od strane vodećih stručnjaka za najizazovnije aspekte u radu sa KPIs. Jedan od načina rešavanja ovih izazova je izgradnja stabilnih okvira za merenje KPIs, počevši od trenutka njihovog izbora, do trenutka prikupljanja rezultata za izveštaje o uspehu. Ovaj kurs predstavlja rigorozni okvir merenja KPIs u koji je uključeno 10 godina istraživanja u polju ključnih poslovnih indikatora i oslanja se na najbolje prakse dokazane u realnim poslovnim okruženjima.

## 🎯 Kome je namenjena obuka

### ➤ Profesionalcima zainteresovanim za merenje performansi

Profesionalci iz različitih oblasti poput finansija, ljudskih resursa, proizvodnje, logistike, informacione tehnologije i drugih, zainteresovani za ključne indikatore performansi, savladaće veštine potrebne za merenje efikasnosti njihovog tima, odeljenja ili organizacije.

### ➤ Profesionalnim menadžerima na svim nivoima

Izvršni ili operativni menadžeri, bez obzira na svoje područje stručnosti, ovladaće znanjima i veštinama za merenje efikasnosti i maksimizaciju vrednosti uz pomoć KPIs. Alati i materijali u sertifikovanom KPI kursu omogućavaju menadžerima da primenjuju stečena znanja u svojim organizacijama neposredno nakon kursa.

### ➤ Ekspertima za merenje performansi

Za profesionalne analitičare podataka, strateške menadžere, menadžere efikasnosti, važno je razvijati kompetentnost u merenju učinka, naročito u smislu prikupljanja podataka i izbora KPIs. Obično ova posebna grupa eksperata ima ustanovljen sistem merenja poslovne efikasnosti, pa im kurs nudi priliku da nauče najbolje savremene prakse u upotrebi kao i da prepoznaju kako se njihovi trenutni KPIs pristupi mogu unaprediti.

## + Koristi

- Podrška donošenju odluka pružanjem pristupa relevantnim podacima o performansama;
- Pristup razvijenim naprednim alatima za podršku implementaciji KPI metodologije u vašoj organizaciji pružanjem više od 10 templejta za rad sa KPIs;
- Pristup inovativnom procesu učenja baziranom na trostepenom procesu edukacije;
- Proširite Vašu poslovnu mrežu time što ćete postati sertifikovani član Međunarode Profesionalne KPI Zajednice.

## 🎯 Ciljevi učenja

- Diferencijacija ciljeva, KPI-jeva i inicijativa;
- Razumevanje izbora KPI u različitim situacijama;
- Primena najbolje praktične tehnike za izbor KPI;
- Dokumentovanje KPI u standardnoj formi;
- Kada i kako da koristiti benchmarking u postavljanju targeta;
  - Optimizacija KPI aktivacije i procesa prikupljanja podataka.

# Agenda

## Dan 1 Standardizovani pristup KPIs

🕒 09:00-16:30

### KPIs svet

- › Izazovi u merenju performansi;
- › Dodavanje vrednosti putem KPIs;
- › KPIs konceptualna mapa;
- › Upravljanje.

### Razumevanje KPIs

- › KPI terminologija;
- › Dekompozicija SMART ciljeva;
- › KPI životni ciklus.

### KPI tipologija

- › Leading vs. lagging KPIs;
- › Kvalitativni vs. kvantitativni KPIs;
- › Pokazatelji Efektivnosti vs. efikasnosti.

### KPI taksonomija

- › Interdisciplinarni pogled na svet;
- › Scenario upotrebe KPIs;
- › KPI DNA mapa.

## Dan 2 Selekcija KPI & postavljanje targeta

🕒 09:00-16:30

### Selekcija KPI

- › KPI selekcija za scorecard na nivou organizacije;
- › Izvori KPI selekcije;
- › Tehnike KPI selekcije.

### KPI poravnanje

- › KPI poravnanje - pristupi;
- › KPI selekcija za korporativni scorecard.

### KPI dokumentacija

- › KPI dokumentacija - funkcije;
- › KPI dokumentacija - dizajn;
- › Proces dokumentovanja KPI.

### Postavljanje targeta

- › Proces postavljanja targeta;
- › Izazovi u radu sa targetima;
- › Negativna ponašanja pri postavljanju targeta;
- › Težinski faktori i indeksi.

## Dan 3 Prikupljanje podataka i vizuelizacija

🕒 09:00-16:00

### Prikupljanje podataka

- › Dimenzije kvaliteta podataka;
- › Izvori za prikupljanje podataka;
- › Alati za aktivaciju KPIs;
- › Tehnike za aktivaciju KPIs;
- › Rad čuvara podataka;
- › Metode prikupljanja podataka.

### Vizuelizacija podataka

- › Smernice za izradu efikasnih templejta;
- › Korisnost u smislu vizuelnog dizajna;
- › Izrada scorecard i dashboard.

### Pregled & test evaluacije

- › Pregled kursa;
- › Završni ispit.

## Naši klijenti



# Iskustvo učenja

## Pre kursa

Ovaj deo kursa ima za cilj da osigura nesmetan prelaz na glavni kurs. Od učesnika se traži da preduzmu sledeće korake:

- › **Procene potrebe** – popunite upitnik kako biste odredili prilagođeno i relevantno iskustvo učenja;
- › **Pred-kursni test evaluacije** – popunite kratki test kako biste utvrdili trenutni nivo znanja;
- › **Smernice i raspored** – analizirajte dokument koji predstavlja smernice o povećanju iskustva učenja;
- › **Predstavljanje na forumu** – podelite uvodnu poruku kako biste se predstavili ostalim učesnicima kursa i podelite svoja očekivanja;
- › **Neophodna čitanja** – prođite kroz priloženu dokumentaciju kako bi bolje razumeli pred-kursni deo;
- › **Očekivanja** - podelite vaša očekivanja vezana za kurs;

## Glavni kurs

Tokom trodnevne obuke "licem-u-lice", kurs je dizajniran da obezbedi iskustveno učenje i osigura visok nivo interaktivnosti. Vežbe koje se koriste za poboljšanje kompetencija obuhvataju sve od jednostavnih spajanja koncepata do detaljnih analiza u studijama slučaja. Iskustvo obuhvata:

- › Primenu koncepata praktičnog vežbanja, analize studija slučaja i identifikacije rešenja;
- › Korišćenje obrazaca za razvijanje instrumenata za merenje performansi;
- › Deljenje iskustava i najbolje prakse i stvaranje mreže KPI eksperata;
- › Stalna evaluacija znanja učesnika kroz kratke testove kao podrška sertifikacionom ispitu.

## Posle kursa

Proces učenja nije završen kada se glavni kurs završi. Od učesnika se zahteva da preduzmu sledeće korake:

- › **Diskusija na forumu** – započnite diskusiju i dajte doprinos diskusijama koje vaše kolege započnu;
- › **Akcioni plan** – stvorite plan za akcije i inicijative koje planirate da implementirate nakon vašeg kursa;
- › **Suštinski elementi unapređenja** – pogledajte 45-minutni webinar koji predstavlja KPI merenje kao deo sistema koji omogućava unapređenja efikasnosti i postizanje ciljeva;
- › **In-house prezentacija** – napravite kratku PowerPoint prezentaciju kako biste predstavili vašim kolegama znanja koja ste stekli na kursu;
- › **Dodatna čitanja** – prođite kroz dodatne materijale za učenje kako biste proširili vaše znanje;
- › **Dnevnik učenja** – napravite osvrt na sve 3 faze učenja i popunite dnevnik o stečenim znanjima i iskustvima.

## Evaluacija

Proces sertifikacije je završen tek kada završite sve tri faze učenja. Ipak, dobićete:

- › **Certificate of Attendance** (hard copy): nakon učestvovanja u trodnevnom glavnom kursu;
- › **Certificate of Completion** (soft copy): nakon završetka kompletnog kursa i polaganja sertifikacionog ispita;
- › **Certified KPI Professional diploma** (hard copy): nakon uspešnog završetka sve 3 faze kursa.

# Resursi za učenje



## Materijal za kurs

- › Slajdovi;
- › Beleške;
- › Kviz;
- › KPI infografija.

## Kvalitativni izveštaji

- › Performance Management izveštaji.

## Katalozi

- › KPI templejti;
- › Negativna ponašanja;
- › Targeti u praksi;
- › Dashboards;
- › Scorecards;
- › Hardware;
- › Dijagrami u praksi;
- › Rečnik pojmova.

## Video zapisi

- › 11 video zapisa u vezi Performance Management.

## Podaci o činjenicama

- › KPI definicije, KPIs u praksi;
- › Terminologija u praksi;
- › Kriterijumi za KPI selekciju;
- › Teorije u vezi Performance Management.

## Webinari

- › Besplatan pristup svim webinarima u vezi Performance Management.

## Alati za Performance Management

- › **Templejti:** Desired State of Evolution, Strategy Map, Performance Scorecard, Performance Dashboard, Performance Healthogram, Initiatives Portfolio, Performance Management System Architecture, Monthly Performance Management Process, Employee Scorecard;
- › **Priručnici:** Performance Scorecard Guide for Administrator, Performance Dashboard Guide for Administrator;
- › **Publikacije:** KPIs for Human Resources Dashboard, KPIs for Human Resources Scorecard.

## Premium pretplata na smartKPIs.com

- › Dostupna u periodu od 6 meseci, omogućava pristup dokumentovanim KPIs (više od 500 ) i listi sa preko 20.000 KPIs kao i jednom izveštaju iz Top 25 KPIs serije.

# Prijava

## kako se registrovati

Pošaljite popunjenu prijavu putem elektronske pošte. Pozovite nas ukoliko vam je potrebna bilo kakva pomoć u vezi registracije.

info@tdconsulting.rs  
T: +381(0)69 88 93 135

## Formular za prijavu

Pošaljite nam sa vašim podacima

## Mesto održavanja

### Beograd

(tačno mesto biće naknadno objavljeno 2 nedelje pre početka održavanja kursa)

## Cena

### 635 € po kandidatu

(za više kandidata iz iste kompanije odobrava se popust od 15% za drugog i 25% za svakog narednog kandidata)

## Formular za prijavu

Popunjavanjem ovog formulara, pristajete na prijem daljih informacija o našim budućim događajima. Nećemo prodati, izdavati ili deliti vaše lične podatke ni pod kojim uslovima. Bezbednost Vaših podataka nam je jako važna.

### Detalji kandidata:

G.din.  G.đa.

.....  
Ime

.....  
Prezime

.....  
Radno mesto

.....  
Email

.....  
Telefon

.....  
Organizacija

.....  
Org. celina

.....  
Datum kursa

.....  
Naziv kursa

.....  
Mesto

.....  
Država

### Proces otkazivanja prijave

Bilo kakva vrsta otkazivanja mora biti najavljena najmanje 10 dana pre početka kursa pisanim putem. U tom slučaju, celokupan uplaćeni iznos će biti vraćen. Uplaćeni iznos neće biti vraćen ukoliko se otkazivanje prisustva kursu izvrši u roku kraćem od 10 dana pre početka. Ukoliko je nemoguće da prisustvujete kursu iz bilo kog razloga nakon procesa registracije, možete delegirati drugu osobu da popuni vaše mesto bez bilo kakve dodatne naknade. Ako ste potvrdili vaš dolazak i uplatili naknadu, ali niste prisustvovali kursu iz bilo kog razloga, naknada vam neće biti vraćena. Ukoliko samo delimično prisustvujete kursu (na jedan dan ili na ograničenom broju predavanja), nećete dobiti nikakav popust na naknadu ili umanjenje troškova.

### Uslovi ugovora

Ukoliko ne postoji drugi važeći ugovor, ova prijava predstavlja važeći ugovor između ugovornih strana. Slažem se sa prethodno navedenim uslovima .

.....  
Potpis

.....  
Datum

.....  
Pečat



## EUROPEAN DIVISION

---

### SIBIU OFFICE

Sibiu City Center  
Somesului Street, No. 3, 550003  
Sibiu, Romania  
T: +40 3 6942 6935 / M: +40 7 4706 0997

## MIDDLE EAST DIVISION

---

### DUBAI OFFICE

Regalia Business Centre  
1st floor, Office 101, Suite 11, Baysquare Building 3,  
213297, Business Bay, Dubai, UAE  
T: +971 4 563 7316 / M: +971 55 787 6427

## SE ASIA DIVISION

---

### KUALA LUMPUR OFFICE

Wisma UOA II  
Jalan Pinang 21, Unit 14-13, 50450  
Kuala Lumpur, Malaysia  
T: +60 3 2742 1357 / M: +60 11 3303 2135

## HEADQUARTERS

---

### MELBOURNE OFFICE

Life.lab Building  
198 Harbour Esplanade, Suite 606  
Melbourne Docklands, VIC 3008, AU  
T: +61 3 9028 2223 / M: +61 4 2456 8088