



Q-EXPERT CONSULTING д.о.о.  
Консултантске услуге и обука

Сертификован према:  
• ISO 9001  
• ISO 14001  
• ISO 45001  
• ISO/IEC 27001

# Q-EXPERT CONSULTING d.o.o., Beograd organizuje 16-17. maja 2024. godine

Обука

**POSEBAN POKLON!**  
Svaki učesnik dobija knjigu  
prof. dr Nikole Vujanovića  
„Smernice za primenu  
standarda ISO 9001:2015“

## **KURS ZA INTERNE PROVERAVAČE za kvalitet, životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)**

### **NAPOMENA:**

**Broj učesnika je ograničen na 15, polaznici će biti evidentirani po redosledu prijavljivanja**

**Mesto održavanja:** Beograd, Hotel Palace, Topličin venac 23, Telefon: 011 2185585, faks: 011 2184458

### **Prijave:**

e-mail: [office@q-expert.rs](mailto:office@q-expert.rs) ili telefon: 011 3820509  
ili obrazac **Prijava učešća – Kurs za interne proveravače** na [www.q-expert.rs](http://www.q-expert.rs)

### **KO TREBA DA ZAVRŠI OVAJ KURS?**

Osoblje odgovorno za sprovođenje internih provera sistema menadžmenta u svojoj organizaciji, kao i osoblje koje će vršiti provere isporučilaca, bilo pojedinačno ili kao članovi proveravačkog tima. Isto tako, rukovodioci i ostalo osoblje odgovorno za realizaciju interne provere.

Kurs se realizuje pažljivo izbalansiranom kombinacijom izlaganja predavača i aktivnog učešća polaznika, koji po svojim grupama rešavaju 5 radionica:

- **RADIONICA 1:** Proveravanje ispunjenosti zahteva 4.1 „Razumevanje organizacije i njenog konteksta“
- **RADIONICA 2:** Proveravanje ispunjenosti zahteva 4.1 „Razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana“
- **RADIONICA 3:** Proveravanje ispunjenosti zahteva 5.1 „Liderstvo i posvećenost“
- **RADIONICA 4:** Planiranje provere – Izrada Plana interne provere i Liste pitanja za internu proveru
- **RADIONICA 5:** Interna provera – Rešavanje studija slučaja

Polaznici rešavaju i 2 testa:

- **TEST 1:** Zahtevi standarda ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
- **TEST 2:** Interne provere – smernice standarda ISO 19011



## PROGRAM KURSA

Četvrtak 16. maj 2024.

- 08.30-09.00 **Evidentiranje učesnika, podela materijala i pribora za pisanje**
- 09.00-09.10 **Uvodno posluž enje (kafa, ...)**
- Predstavljanje učesnika obuke
  - Podela učesnika u grupe
  - Pregled tema na obuci
- 09.10-09.45 **Interne provere**
- Standard ISO 19011**
- 09.45-10.00 **Standard ISO 9001**
0. Uvod.
  1. Predmet i područje primene.
  2. Normativne reference.
  3. Termini i definicije.
  - 4. Kontekst organizacije – prikaz zahteva**
- 10.00-10.15 **Standard ISO 14001**
0. Uvod.
  1. Predmet i područje primene.
  2. Normativne reference.
  3. Termini i definicije.
  - 4. Kontekst organizacije – prikaz zahteva**
- 10.15-10.30 **Standard ISO 45001**
0. Uvod.
  1. Predmet i područje primene.
  2. Normativne reference.
  3. Termini i definicije.
  - 4. Kontekst organizacije – prikaz zahteva**
- 10.30-11.00 **Pauza za osveženje**
- 11.00-11.15 **RADIONICA 1: Proveravanje ispunjenosti zahteva 4.1 „Razumevanje organizacije i njenog konteksta“**
- PREDAVAČI:**
- Prikaz organizacije SUNČANA LAGUNA (osnovna delatnost, prikaz organizacionih celina, organizaciona šema).
  - Davanje smernica za proveravanje konteksta organizacije vezano za zahtev 4.1 „Razumevanje organizacije i njenog konteksta“ iz standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001.
  - Prikaz SWOT analize organizacije SUNČANA LAGUNA.



11.15-12.00 UČESNICI OBUKE:

- U SWOT analizi SUNČANA LAGUNA proveriti:
  - 1) Da li postoje elementi koji se odnose na:
    - kvalitet
    - životnu sredinu
    - bezbednost i zdravlje na radu
  - 2) Kritički razmotriti postojeće elemente koji se odnose na kvalitet, životnu sredinu i bezbednost i zdravlje na radu i po potrebi:
    - dodati nove elemente SWOT analize
    - izmeniti postojeće elemente SWOT analize

**Prezentacija RADIONICE 1, uz diskusiju**

- IZLAZ: Dopunjena/izmenjena SWOT analiza ADOC d.o.o. sa aspekta kvaliteta, životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu.

12.00-12.15 **RADIONICA 2: Proveravanje ispunjenosti zahteva 4.2 „Razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana“**

**PREDAVAČI:**

- Davanje smernica za proveravanje konteksta organizacije vezano za zahtev 4.2 „Razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana“ iz standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001.
- Prikaz zainteresovanih strana organizacije SUNČANA LAGUNA.

12.15-13.00 UČESNICI OBUKE:

- Vezano za zainteresovane strane organizacije SUNČANA LAGUNA proveriti:
  - 1) Da li su utvrđene zainteresovane strane i njihovi zahtevi vezano za:
    - kvalitet
    - životnu sredinu
    - bezbednost i zdravlje na radu
  - 2) Kritički razmotriti postojeće postojeće zainteresovane strane i njihove zahteve koji se odnose na kvalitet, životnu sredinu i bezbednost i zdravlje na radu, i po potrebi:
    - dodati nove zainteresovane strane i njihove zahteve
    - izmeniti postojeće zainteresovane strane i njihove zahteve

**Prezentacija RADIONICE 2, uz diskusiju**

- IZLAZ: Dopunjen/izmenjen Spisak zainteresovanih strana organizacije SUNČANA LAGUNA sa aspekta kvaliteta, životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu.

13.00-14.00 **Pauza za ručak**



14.00-14.20 **Standard ISO 9001**  
**5. Liderstvo – Prikaz zahteva**

**Standard ISO 14001:**  
**5. Liderstvo – Prikaz zahteva**

**Standard ISO 45001:**  
**5. Liderstvo i učestvovanje radnika – Prikaz zahteva**

14.20-14.30 **RADIONICA 3: Proveravanje ispunjenosti zahteva 5.1 „Liderstvo i posvećenost“**  
**PREDAVAČI:**

- Davanje smernica za proveravanje zahteva 5.1 „Liderstvo i posvećenost“ iz standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001.
- Prikaz primera delovanja najvišeg rukovodstva vezano za zahtev 5.1 „Liderstvo i posvećenost“ iz standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001.

14.30-15.15 **RADIONICA 3: Proveravanje ispunjenosti zahteva 5.1 „Liderstvo i posvećenost“**  
**UČESNICI OBUKE:**

- Za svaki primer delovanja najvišeg rukovodstva utvrditi:
  - 1) na koji deo zahteva 5.1 se odnosi i
  - 2) da li je taj deo zahteva 5.1 ispunjen ili nije

**Prezentacija RADIONICE 3, uz diskusiju**

- **IZLAZ:** Rešenja koja pokazuju da li u datim primerima najviše rukovodstvo ispunjava ili ne ispunjava zahteve za liderstvo i posvećenost iz standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001.

15.15 **Pitanja, diskusija i rezime dnevnih sadržaja**

**Petak 17. maj 2024.**

- 09.00-09.30 **Standard ISO 9001**  
**6. Planiranje – Prikaz zahteva**  
**7. Podrška – Prikaz zahteva**  
**8. Realizacija operativnih aktivnosti – Prikaz zahteva**  
**9. Vrednovanje performansi – Prikaz zahteva**  
**10. Poboljšavanje – Prikaz zahteva**
- 09.30-10.00 **Standard ISO 14001**  
**6. Planiranje – Prikaz zahteva**  
**7. Podrška – Prikaz zahteva**  
**8. Realizacija operativnih aktivnosti – Prikaz zahteva**  
**9. Vrednovanje performansi – Prikaz zahteva**  
**10. Poboljšavanje – Prikaz zahteva**
- 10.00-10.30 **Standard ISO 45001**  
**6. Planiranje – Prikaz zahteva**  
**7. Podrška – Prikaz zahteva**  
**8. Realizacija operativnih aktivnosti – Prikaz zahteva**  
**9. Vrednovanje performansi – Prikaz zahteva**  
**10. Poboljšavanje – Prikaz zahteva**
- 10.30-11.00 **Pauza za osveženje**
- 11.00-11.30 **TEST 1 (Zahtevi standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001)**
- 11.30-11.50 **RADIONICA 4: Planiranje provere (Izrada plana provere i kontrolne liste)**
- 11.50-12.20 **Sprovođenje intervjua, metode i tehnike provere**
- 12.20-12.45 **Sprovođenje provere**
- 12.45-13.00 **Izveštaj o proveru i korektivne mere**
- 13.00-14.00 **Pauza za ručak**
- 14.00-14.30 **TEST 2 (Interne provere – smernice ISO 19011)**
- 14.30-15.15 **RADIONICA 5: Interna provera – Rešavanje studija slučaja**  
  - Studija slučaja 1 (kvalitet)
  - Studija slučaja 2 (životna sredina)
  - Studija slučaja 3 (bezbednost i zdravlje na radu)
- PREDAVAČI:**  
  - Presentovanje studija slučaja 1, 2 i 3.
- UČESNICI OBUKE:**  
  - Rešavanje studija slučaja 1, 2 i 3.
- Prezentacija RADIONICE 5, uz diskusiju**  
  - **IZLAZ:** Rešene studije slučaja 1 i 2.
- 15.15 **Pitanja, diskusija, rezime obuke i podela sertifikata**



## PREDAVAČI

### **Prof. dr Nikola Vujanović**

- Visoki član britanskog kraljevskog Instituta za kvalitet – CQP FCQI (Fellow of the Royal Chartered Quality Institute).
- Vodeći ocenjivač (Lead QMS Auditor) sistema menadžmenta kvalitetom u registracionoj šemi Međunarodnog registra sertifikovanih ocenjivača (IRCA Registration Scheme) koju vodi britanski kraljevski Institut za kvalitet (CQI).
- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, AS 9100, ISO 13485, ISO/IEC 15189, IATF 16949, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 20000-1, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, Evropske direktive – CE znak, itd) u velikom broju organizacija.
- Licencirani predavač TÜV Akademie GmbH.

### **Ljubomir Petrović, dipl. inž.**

- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, AS 9100, ISO 13485, ISO/IEC 15189, IATF 16949, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 20000-1, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, Evropske direktive – CE znak, itd) u velikom broju organizacija.
- Vodeći ocenjivač sistema menadžmenta kvalitetom (QMS Auditor – ISO 9001).
- Vodeći ocenjivač sistema menadžmenta životne sredine (EMS Auditor – ISO 14001).
- Učešće u velikom broju ocenjivanja sistema menadžmenta u procesu konsultantskog rada u organizacijama (snimak stanja).
- Predavač na obukama iz oblasti sistema menadžmenta.

## PRIJAVA UČEŠĆA

Učešće na kursu prijavljuje se na jedan od sledećih načina:

- Priloženi obrazac **Prijava učešća – Kurs za interne proveravače**
- e-mail: [office@q-expert.rs](mailto:office@q-expert.rs)
- telefon: 011 3820509
- Obrazac **Prijava učešća – Kurs za interne proveravače** na [www.q-expert.rs](http://www.q-expert.rs)



## TROŠKOVI UČEŠĆA

Troškovi učešća su sledeći:

- **Za 1 standard** (ISO 9001, ili ISO 14001, ili ISO 45001) – 20.000 dinara plus PDV (Srbija), odnosno 200 evra plus PDV (inostranstvo).
- **Za 2 standarda** (ISO 9001 + ISO 14001, ili ISO 9001 + ISO 45001, ili ISO 14001 + ISO 45001) – 25.000 dinara plus PDV (Srbija), odnosno 250 evra plus PDV (inostranstvo).
- **Za 3 standarda** (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001) – 30.000 dinara plus PDV (Srbija), odnosno 300 evra plus PDV (inostranstvo).

Pored prisustvovanja kursu, troškovi učešća obuhvataju sledeće:

1. Priručnik „KURS ZA INTERNE PROVERAVAČE za kvalitet, životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)“, sa svim temama koje se na kursu izlažu.
2. Knjiga prof. dr Nikole Vujanovića „Smernice za primenu standarda ISO 9001:2015“.
3. Pribor za pisanje.
4. Ručak oba dana trajanja kursa.
5. Osveženja u pauzama i u toku rada.
6. Spisak sa kontaktima svih učesnika kursa.
7. Zajednička fotografija i CD sa ostalim fotografijama.
8. Sertifikat o uspešnom završavanju kursa **za svaki standard posebno** (na srpskom i engleskom).

### NAPOMENA:

Za potrebe rešavanja radionica, obezbeđeni su laptopovi za svaku grupu. Ukoliko žele, učesnici mogu da ponesu i svoje laptopove.