



Q-EXPERT CONSULTING d.o.o., Beograd
organizuje
13-15. maja 2024. godine

Obuku

POSEBAN POKLON!
Svaki učesnik dobija knjigu
prof. dr Nikole Vujanovića
„Smernice za primenu
standarda ISO 9001:2015“

MENADŽER IMS

za kvalitet, životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu
(ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

NAPOMENA:

Broj učesnika je ograničen na 10, polaznici će biti evidentirani po redosledu prijavljivanja

Mesto održavanja: Beograd, Hotel Palace, Topličin venac 23, Telefon: 011 2185585, faks: 011 2184458

Prijave:

e-mail: office@q-expert.rs ili telefon: 011 3820509
ili obrazac **Prijava učešća – Menadžer IMS** na www.q-expert.rs

CILJ OBUKE

Menadžer za integrisani sistem menadžmenta, odnosno **Menadžer za kvalitet, životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu** (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), ili skraćeno: **Menadžer IMS**, ima izuzetno značajne odgovornosti i ovlašćenja u procesu uspostavljanja, primene, održavanja i stalnog poboljšavanja sistema menadžmenta.

Program ove obuke koncipiran je tako da, po njegovom uspešnom završavanju, polaznici budu u potpunosti osposobljeni za izvršavanje svih odgovornosti koje se od njih očekuju u praktičnom radu.

Na obuci se koriste najbolja iskustva konsultantskog rada u preko 320 organizacija različitih delatnosti.

Obuka se realizuje pažljivo izbalansiranom kombinacijom izlaganja predavača i aktivnog učešća polaznika, koji po svojim grupama rešavaju 9 radionica:

- **RADIONICA 1:** Osnivanje organizacije
- **RADIONICA 2:** Definisanje VIZIJE i MISIJE OSNOVANE organizacije
- **RADIONICA 3:** Definisanje konteksta OSNOVANE organizacije kroz izradu SWOT analize
- **RADIONICA 4:** Utvrđivanje ključnih indikatora performansi (KPI) u odabranom procesu OSNOVANE organizacije
- **RADIONICA 5:** Utvrđivanje zahteva standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 na koji se odnose primeri delovanja najvišeg rukovodstva
- **RADIONICA 6:** Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu OSNOVANE organizacije
- **RADIONICA 7:** Definisanje godišnjih ciljeva kvaliteta, životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i planova za njihovo ostvarivanje za OSNOVANU organizaciju
- **RADIONICA 8:** Planiranje provere (Izrada plana provere i kontrolne liste)
- **RADIONICA 9:** Izrada Zapisnika o preispitivanju od strane rukovodstva za OSNOVANU organizaciju

PROGRAM OBUKE

Ponedjeljak 13. maj 2024.

- 08.30-09.00 **Evidentiranje učesnika, podela materijala i pribora za pisanje**
- 09.00-09.15 **Uvodno posluženje (kafa, ...)**
- Predstavljanje učesnika obuke
 - Podela učesnika u grupe
 - Pregled tema na obuci
- 09.15-09.45 **Terminologija u sistemima menadžmenta**
Tri „stuba“ svakog sistema menadžmenta
Razjašnjenje termina efektivnost, efikasnost i performansa
- 09.45-10.00 **Standard ISO 9001**
0. Uvod
 1. Predmet i područje primene
 2. Normativne reference
 3. Termini i definicije
- 10.00-10.15 **Standard ISO 14001**
0. Uvod
 1. Predmet i područje primene
 2. Normativne reference
 3. Termini i definicije
- 10.15-10.30 **Standard ISO 45001**
0. Uvod
 1. Predmet i područje primene
 2. Normativne reference
 3. Termini i definicije
- 10.30-11.00 **Pauza za osveženje**
- 11.00-11.10 **RADIONICA 1: Osnivanje organizacije**
PREDAVAČI:
- Prikaz organizacije SUNČANA LAGUNA (osnovna delatnost, prikaz organizacionih celina, organizaciona šema)
- 11.10-11.40 **UČESNICI OBUKE:**
- Osnivanje organizacije, uz konsultacije i vođenje od strane predavača
- Prezentacija RADIONICE 1, uz diskusiju**
- IZLAZ: OSNOVANA organizacija
- 11.40-11.50 **Standard ISO 9001: 4. Kontekst organizacije**
- 11.50-12.00 **Standard ISO 14001: 4. Kontekst organizacije**
- 12.00-12.10 **Standard ISO 45001: 4. Kontekst organizacije**

- 12.10-12.30 **RADIONICA 2: Definisanje VIZIJE i MISIJE OSNOVANE organizacije**
PREDAVAČI:
- Šta su VIZIJA i MISIJA organizacije?
 - Zahtevi standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 u vezi VIZIJE i MISIJE
 - Primeri VIZIJE i MISIJE
 - VIZIJA i MISIJA organizacije SUNČANA LAGUNA
- 12.30-13.00 UČESNICI OBUKE:
- Definisanje VIZIJE i MISIJE OSNOVANE organizacije
- Prezentacija RADIONICE 2, uz diskusiju**
- IZLAZ: Definisana VIZIJA i MISIJA OSNOVANE organizacije
- 13.00-14.00 **Pauza za ručak**
- 14.00-14.20 **Razmatranje elemenata i metodologije za izradu konteksta organizacije (SWOT analiza)**
- Zahtevi standarda ISO 9001 u vezi konteksta organizacije
 - Pitanja koja daju odgovore za definisanje konteksta organizacije
 - SWOT analiza
 - TOWS analiza
- RADIONICA 3: Definisanje konteksta OSNOVANE organizacije kroz izradu SWOT analize**
PREDAVAČI:
- Prikaz SWOT analize organizacije SUNČANA LAGUNA
- 14.20-15.00 UČESNICI OBUKE:
- Izrada SWOT analize za OSNOVANU organizaciju, uz konsultacije i vođenje od strane predavača
- Prezentacija RADIONICE 3, uz diskusiju**
- IZLAZ: Izrađena SWOT analiza i definisan kontekst OSNOVANE organizacije
- 15.00-15.30 **Pitanja, diskusija i rezime dnevnih sadržaja**

Utorak 14. maj 2024.

- 09.00-09.20 **Ključni indikatori perfomansi (KPI) koje traži najviše rukovodstvo**
- Zahtevi standarda ISO 9001 u vezi ključnih indikatora perfomansi (KPI)
 - Primeri KPI za najviše rukovodstvo
- 09.20-09.30 **RADIONICA 4: Utvrđivanje ključnih indikatora perfomansi (KPI) u odabranom procesu OSNOVANE organizacije**
PREDAVAČI:
- SUNČANA LAGUNA: Ključni indikatori perfomansi (KPI) u procesima izgradnje, prodaje i održavanja
- 09.30-10.10 UČESNICI:
- Izbor procesa u kome će se izvršiti utvrđivanje KPI
 - Utvrđivanje KPI u odabranom procesu OSNOVANE organizacije, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

Prezentacija RADIONICE 4, uz diskusiju

- IZLAZ: Utvrđeni KPI u odabranom procesu OSNOVANE organizacije

10.10-10.30 **Standard ISO 9001: 5. Liderstvo**

Standard ISO 14001: 5. Liderstvo

Standard ISO 45001: 5. Liderstvo i učestvovanje radnika

10.30-11.00 **Pauza za osveženje**

11.00-11.15 **RADIONICA 5: Utvrđivanje zahteva standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 na koji se odnose primeri delovanja najvišeg rukovodstva**
PREDAVAČI:

- Prikaz primera delovanja najvišeg rukovodstva vezano za zahtev 5.1 „Liderstvo i posvećenost“ iz standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001

11.15-12.00 UČESNICI OBUKE:

- Za svaki primer delovanja najvišeg rukovodstva utvrditi:
 - 1) na koji deo zahteva 5.1 se odnosi i
 - 2) da li je taj deo zahteva 5.1 ispunjen ili nije

Prezentacija RADIONICE 5, uz diskusiju

- IZLAZ: Utvrđeni zahtevi standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 na koji se odnose primeri delovanja najvišeg rukovodstva i ispunjenost tih zahteva

12.00-12.30 **Standard ISO 9001: 6. Planiranje**

Standard ISO 14001: 6. Planiranje

Standard ISO 45001: 6. Planiranje

12.30-13.00 **RADIONICA 6: Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu OSNOVANE organizacije**
PREDAVAČI:

- SUNČANA LAGUNA: Rizici, prilike i mere za postupanje sa njima u procesima izgradnje, prodaje i održavanja

13.00-14.00 **Pauza za ručak**

14.00-15.00 **RADIONICA 6: Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu OSNOVANE organizacije (NASTAVAK)**
UČESNICI:

- Izbor procesa za koji će se izvršiti utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima
- Utvrđivanje rizika, prilika i mera za postupanje sa njima u odabranom procesu OSNOVANE organizacije, uz konsultacije i vođenje od strane predavača

Prezentacija RADIONICE 6, uz diskusiju

- IZLAZ: Utvrđeni rizici, prilike i mere za postupanje sa njima u odabranom procesu OSNOVANE organizacije

15.00-15.30 **Pitanja, diskusija i rezime dnevnih sadržaja**

Sreda 15. maj 2024.

- 09.00-09.15 **Razmatranje elemenata i metodologije za izradu ciljeva kvaliteta, životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i planova za njihovo ostvarivanje**
- Zahtevi standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 u vezi ciljeva kvaliteta, životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i planova za njihovo ostvarivanje
 - Uspostavljanje ciljeva organizacije
 - Nivoi uspostavljanja ciljeva
- RADIONICA 7: Definisanje godišnjih ciljeva kvaliteta, životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i planova za njihovo ostvarivanje za OSNOVANU organizaciju**
PREDAVAČI:
- SUNČANA LAGUNA: Godišnji ciljevi kvaliteta, životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i planovi za njihovo ostvarivanje
- 09.15-10.30 UČESNICI:
- Izrada godišnjih ciljeva kvaliteta, životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i planova za njihovo ostvarivanje za OSNOVANU organizaciju, uz konsultacije i vođenje od strane predavača
- Prezentacija RADIONICE 7, uz diskusiju**
- IZLAZ: Definisani godišnji ciljevi ciljeva kvaliteta, životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i planovi za njihovo ostvarivanje za OSNOVANU organizaciju
- 10.30-11.00 **Pauza za osveženje.**
- 11.00-11.30 **Standard ISO 9001: 7. Podrška, 8. Realizacija operativnih aktivnosti, 9. Vrednovanje performansi, 10. Poboljšavanje**
- 11.30-12.00 **Standard ISO 14001: 7. Podrška, 8. Realizacija operativnih aktivnosti, 9. Vrednovanje performansi, 10. Poboljšavanje**
- 12.00-12.30 **Standard ISO 45001: 7. Podrška, 8. Realizacija operativnih aktivnosti, 9. Vrednovanje performansi, 10. Poboljšavanje**
- 12.30-13.00 **RADIONICA 8: Planiranje provere (Izrada plana provere i kontrolne liste)**
- 13.00-14.00 **Pauza za ručak**
- 14.00-14.10 **RADIONICA 9: Izrada Zapisnika o preispitivanju od strane rukovodstva za OSNOVANU organizaciju**
PREDAVAČI:
- SUNČANA LAGUNA: Zapisnik o preispitivanju od strane rukovodstva
- 14.10-15.00 UČESNICI:
- Izrada Zapisnika o preispitivanju od strane rukovodstva za OSNOVANU organizaciju, uz konsultacije i vođenje od strane predavača
- Prezentacija RADIONICE 9, uz diskusiju**
- IZLAZ: Izrađen Zapisnik o preispitivanju od strane rukovodstva za OSNOVANU organizaciju
- 15.00-15.30 **Pitanja, diskusija rezime obuke i podela sertifikata**

PREDAVAČI

Prof. dr Nikola Vujanović

- Visoki član britanskog kraljevskog Instituta za kvalitet – CQP FCQI (Fellow of the Royal Chartered Quality Institute).
- Vodeći ocenjivač (Lead QMS Auditor) sistema menadžmenta kvalitetom u registracionoj šemi Međunarodnog registra sertifikovanih ocenjivača (IRCA Registration Scheme) koju vodi britanski kraljevski Institut za kvalitet (CQI).
- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, AS 9100, ISO 13485, ISO/IEC 15189, IATF 16949, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 20000-1, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, Evropske direktive – CE znak, itd) u velikom broju organizacija.
- Licencirani predavač TÜV Akademie GmbH.

Ljubomir Petrović, dipl. inž.

- Konsultant za primenu sistema menadžmenta prema zahtevima međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, AS 9100, ISO 13485, ISO/IEC 15189, IATF 16949, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 20000-1, ISO 22000, HACCP, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, Evropske direktive – CE znak, itd) u velikom broju organizacija.
- Vodeći ocenjivač sistema menadžmenta kvalitetom (QMS Auditor – ISO 9001).
- Vodeći ocenjivač sistema menadžmenta životne sredine (EMS Auditor – ISO 14001).
- Učešće u velikom broju ocenjivanja sistema menadžmenta u procesu konsultantskog rada u organizacijama (snimak stanja).
- Predavač na obukama iz oblasti sistema menadžmenta.

PRIJAVA UČEŠĆA I TROŠKOVI UČEŠĆA

Učešće na obuci prijavljuje se na jedan od sledećih načina:

- Priloženi obrazac **Prijava učešća – Menadžer IMS**
- e-mail: office@q-expert.rs
- telefon: 011 3820509
- Obrazac **Prijava učešća – Menadžer IMS** na www.q-expert.rs

Troškovi učešća su 40.000 dinara plus PDV (Srbija), odnosno 400 evra plus PDV (inostranstvo). Pored prisustvovanja obuci, troškovi učešća obuhvataju sledeće:

1. Priručnik „MENADŽER IMS za kvalitet, životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)“, sa svim temama koje se na obuci izlažu.
2. Knjiga prof. dr Nikole Vujanovića „Smernice za primenu standarda ISO 9001:2015“.
3. Pribor za pisanje.
4. Ručak sva tri dana trajanja obuke.
5. Osveženja u pauzama i u toku rada.
6. Spisak sa kontaktima svih učesnika obuke.
7. Zajednička fotografija i CD sa ostalim fotografijama.
8. Sertifikat o uspešnom završavanju obuke (na srpskom i engleskom).

NAPOMENA:

Za potrebe rešavanja radionica, obezbeđeni su laptopovi za svaku grupu. Ukoliko žele, učesnici mogu da donesu i svoje laptopove.