



АСОЦИЈАЦИЈА  
ЗА КВАЛИТЕТ И



СТАНДАРДИЗАЦИЈУ  
СРБИЈЕ

СРБИЈА  
37000 КРУШЕВАЦ  
Чупићева 4/3  
Матични број / 28060882  
ПИБ / 107251823  
Текући рачн. 250-314000035760-19  
Тел / Фах. 037/410-710  
Е-маил: [office@aqss.rs](mailto:office@aqss.rs)  
Веб: [www.aqss.rs](http://www.aqss.rs)

ДАТУМ 17.06.2023.год.

**UVOD U REŠAVANJE PROBLEMA –  
OSNOVNO REŠAVANJE PROBLEMA  
27.06.2023**

**Program**

9 <sup>45</sup> -10 <sup>00</sup>	<i>Prijavljivanje učesnika</i>
10 <sup>00</sup> -10 <sup>10</sup>	Uvodna reč predstavnika ASOCIJACIJE ZA KVALITET I STANDARDIZACIJU SRBIJE
10 <sup>10</sup> -11 <sup>00</sup>	Šta su problemi? Pristupi rešavanju problema (organizovanje i proces rešavanja problema)
11 <sup>00</sup> -11 <sup>15</sup>	Pauza
11 <sup>15</sup> -12 <sup>30</sup>	Metode i tehnike koje se koriste u rešavanju problema – pregled značajnijih metoda i tehnika Brainstorming, Pareto analize, Riblja kost, 5 Why, 5W1H, DMAIC, 8D, PDSA, A3
12 <sup>30</sup> -13 <sup>45</sup>	Diskusija i završetak vebinara