



qualityaustria
Erfolg mit Qualität

2025.

Program kurseva



Quality Austria Center d.o.o.
▼ Dravska 11, Beograd
+381 11 3807160
office@qualityaustria.rs

Lokacija akademije:
Brane Crnčevića 2/9,
11000 Beograd, Srbija

www.qualityaustria.rs



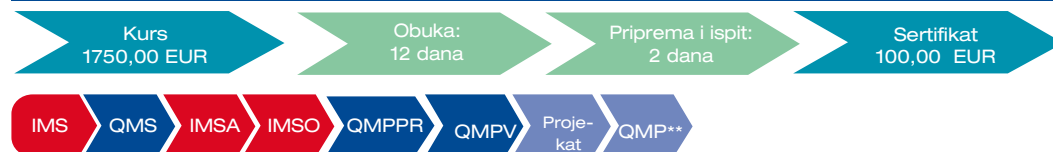
INTEGRISANI SISTEMI MENADŽMENTA

Strelice u boji (plave, zelene, žute, itd.) predstavljaju specifične module i ispite za svaku predmetnu oblast.

Crvene strelice ističu zajedničke module koji se slušaju jednom za slučaj pohađanja više oblasti u jednom ciklusu obuke.

2025.

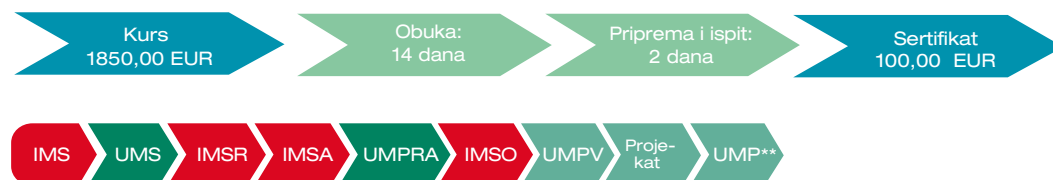
MENADŽER KVALITETA



		Datumi
IMS	Integrirani sistem menadžmenta – zahtevi	30.09-01.10.
QMS	Sistem menadžmenta kvaliteta	28.10-30.10.
IMSA	Integrirani sistem menadžmenta – metode i alati	09.10-10.10.
IMSO	Integrirani sistem menadžmenta – organizacioni razvoj	15.10-17.10.
QMPPR	Sistem menadžmenta kvaliteta – dan treninga snage	19.11-20.11.
QMPV	Priprema za ispit	08.12.
QMP**	Ispit – Menadžer kvaliteta	10.12-11.12.

Napomena: Projektni rad je sastavni deo ispita za Menadžere kvaliteta

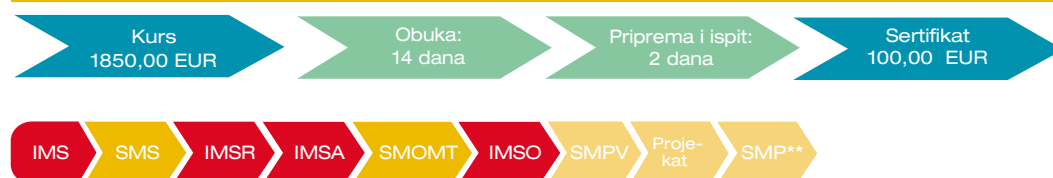
MENADŽER ŽIVOTNE SREDINE



		Datumi
IMS	Integrirani sistem menadžmenta – zahtevi	30.09-01.10.
UMS	Menadžment sistema životne sredine	04.11-06.11.
IMSR	Integrirani sistem menadžmenta – regulativa ŽS	22.10-23.10.
IMSA	Integrirani sistem menadžmenta – metode i alati	09.10-10.10.
UMPRA	Menadžment sistema životne sredine u praksi	25.11-27.11.
IMSO	Integrirani sistem menadžmenta – organizacioni razvoj	15.10-17.10.
UMPV	Priprema za ispit	08.12.
UMP**	Ispit – Menadžer životne sredine	10.12-11.12.

Napomena: Projektni rad je sastavni deo ispita za Menadžere životne sredine.

MENADŽER BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU



		Datumi
IMS	Integrirani sistem menadžmenta – zahtevi	30.09-01.10.
SMS	Sistem menadžmenta bezbednosti i zdravlja na radu	12.11-14.11.
IMSR	Integrirani sistem menadžmenta – regulativa BZR	22.10-23.10.
IMSA	Integrirani sistem menadžmenta – metode i alati	09.10-10.10.
SMOMT	Sistem menadžmenta bezbednosti i zdravlja na radu – operativne tehnike	02.12-04.12.
IMSO	Integrirani sistem menadžmenta – organizacioni razvoj	15.10-17.10.
SMPV	Priprema za ispit	08.12.
SMP**	Ispit – Menadžer bezbednosti i zdravlja na radu	10.12-11.12.

Napomena: Projektni rad je sastavni deo ispita za Menadžere bezbednosti i zdravlja na radu.

* Sve cene su prikazane bez PDV-a od 20%.

** Nosioci sva tri sertifikata iz oblasti kvaliteta, životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu, dobiće na zahtev odgovarajući sertifikat „Menadžer za integrirani sistem menadžmenta“.

IMS

2 dana

09:00 - 17:00

+ Samostalno učenje

Integrirani sistem menadžmenta – Zahtevi

UPDATE

LEHRGANG

Cilj ovog modula je da osposobi polaznike da svoju organizaciju razumeju kao sistem i da prepoznaju funkcije i potencijale sistema menadžmenta.

PREDUSLOVI

Poželjno kvalifikovano i relevantno radno iskustvo.

SADRŽAJ

- Dokumentacija sistema, upravljanje procesima
- Upravljanje rizicima, pravna usklađenost
- Norme, standardi i njihova sertifikacija
- Ciljevi i koristi sistema menadžmenta
- Sistemi menadžmenta i njihova integracija
- Troškovi povezani sa sistemom

+  Samostalno učenje

Samostalno učenje: Ova obuka uključuje samostalno učenje. Provera znanja nakon toga služi za samoprocenu i nije uslov za učešće u obuci.

IMSA

2 dana

09:00 - 17:00

+ Samostalno učenje

Integrirani sistem menadžmenta – Metode i alati

UPDATE

LEHRGANG

Ovaj modul pruža najbolji način korišćenja alata i metoda za uspostavljanje, integraciju i optimizaciju sistema menadžmenta.

PREDUSLOVI

Poznavanje materije iz prethodnih kurseva – u zavisnosti od izabranog fokusa (vidi strukturu serije kurseva).

SADRŽAJ

- Metode za sisteme menadžmenta
- Interni auditi
- Pravni aspekti

+  Samostalno učenje

IMSO

3 dana

09:00 - 17:00

Integrirani sistem menadžmenta – Razvoj organizacije

UPDATE

LEHRGANG

Ovaj modul pruža znanje o ključnim metodama menadžmenta u IMS organizacijama i prikazuje međusobne uticaje i odnose unutar sistema.

PREDUSLOVI

Poznavanje materije iz prethodnih modula – u zavisnosti od izabranog fokusa (vidi strukturu serije obuka).

SADRŽAJ

- Strateško usmerenje organizacija
- Određivanje konteksta i razmatranje rizika/prilika
- Planiranje i sprovođenje promena u sistemima menadžmenta
- Znanje i kompetencije
- Procena menadžmenta
- Analiza i ocena podataka

IMSR

2 dana

09:00 - 17:00

Integrirani sistem menadžmenta – Pravo u oblasti bezbednosti na radu i zaštite životne sredine

UPDATE

LEHRGANG

ISO 14001 i EMAS, kao i ISO 45001, zahtevaju poštovanje zakonskih zahteva. Reč je o razvoju i primeni sistematskog pristupa.

PREDUSLOVI

Poznavanje materije iz prethodnih modula – u zavisnosti od izabranog fokusa (vidi strukturu serije obuka).

SADRŽAJ

- Pregled prava u oblasti bezbednosti na radu i zaštite životne sredine
- Uvod u upravno pravo i nadležnosti
- Pravni ciljevi za preduzeća: praktičan uvod
- Ovlašćena lica u odnosu na odgovorna ovlašćena lica
- Zahtevi prema različitim ovlašćenim licima
- Pravo o postrojenjima i postupci izdavanja dozvola
- Upravljanje rešenjima i provere usklađenosti u praksi
- Obaveze prijavljivanja, ispitivanja i dokumentovanja

MENADŽMENT SISTEMA KVALITETA

UPDATE



PROFIL RADNOG MESTA

Predstavnici sistema kvaliteta poseduju znanja i veštine neophodne za implementaciju i dalji razvoj sistema menadžmenta kvalitetom na osnovu normativnih zahteva. U stanju su da upravljaju relevantnim projektima, analiziraju organizacione procese i unapređuju ih.

Menadžeri sistema kvaliteta imaju znanja i kvalifikacije da razvijaju sisteme menadžmenta kvalitetom u pravcu održivog poslovnog uspeha organizacije. Upoznati su sa savremenim menadžerskim konceptima, primenjuju ih unutar organizacije i pružaju podršku pri donošenju relevantnih odluka. U stanju su da analiziraju, ocenjuju i prezentuju podatke relevantne za kvalitet i da ih stave na raspolaganje za donošenje odluka.



STRUKTURA OBUKE



QMS
3 dana
09:00-17:00

Menadžment sistema kvaliteta



LEHRGANG

Poboljšanje sistema i procesa uz pomoć sistema menadžmenta kvaliteta zahteva stručno znanje o seriji standarda ISO 9000 i narednim. Ovaj kurs pruža sveobuhvatno znanje o standardu ISO 9001, njegovoj ispravnoj interpretaciji i primeni.

PREDUSLOVI

Relevantno radno iskustvo je prednost.

SADRŽAJ

- ISO 9001 serija standarda
- Zahtevi standarda
- Ekspertize (studije slučaja i rešenja)

QMPV
1 dan
09:00-17:00

SEMINAR Priprema za ispit za Menadžera sistema kvaliteta

Ova obavezna obuka služi kao optimalna priprema polaznika za polaganje ispita.

PREDUSLOVI

Poznavanje sadržaja modula IMS, QMS, IMSA, IMSO i QMPPR.

CILJNA GRUPA

Osobe koje planiraju da polažu ispit za Menadžera sistema kvaliteta.

SADRŽAJ

- Sprovođenje testa sa pitanjima sa višestrukim izborom
- Prikaz na šta treba obratiti pažnju kod izrade dokumentacije i njene prezentacije na ispitu
- Kompetencijski orijentisana stručna pitanja, uključujući tačne odgovore
- Individualna podrška u vezi s projektnim zadatkom, razjašnjavanje otvorenih pitanja i stručnih tema

QMPPR
2 dana
09:00-17:00

Menadžment kvaliteta - Intenzivni praktični dani

NEW



PRAXIS

U fokusu je primena stečenih znanja kroz razradu konkretnih primera iz prakse. Nakon pohađanja kursa, učesnici su osposobljeni da pravilno tumače međusobne veze i interakcije pojedinačnih tačaka norme i da ih primene u praksi.

PREDUSLOVI

Savladanost gradiva sa modula IMS, QMS, IMSA i IMSO ili kvalifikovana, relevantna radna praksa i napredno znanje o standardu ISO 9001.

CILJNA GRUPA

Osobe koje su odgovorne ili će biti odgovorne za sisteme menadžmenta kvaliteta, odnosno za integrisani sistem menadžmenta u organizacijama. Takođe, osobe koje žele da kroz ciljane praktične vežbe prodube svoju primenjenu stručnost u oblasti upravljanja kvalitetom.

SADRŽAJ

- Studije slučaja u vezi sa relevantnim tačkama standarda i razumevanje međuzavisnosti, kao što su analiza konteksta, pristup ocenjivanju prilika i rizika, ocena rukovodstva itd.
- Diskusija o obrađenim rezultatima i predstavljanje primera najboljih praksi
- Obrada specifičnih pitanja učesnika

Projektni rad: U okviru obuke potrebno je izraditi projektni zadatak koji predstavlja sastavni deo ispita. Molimo Vas da započnete rad na projektnom zadatku pre pohađanja obuke kako bi Vaša pitanja mogla biti što bolje obrađena tokom nastave.

Sadržaj ispita odnosi se na module IMS, QMS, IMSA i IMSO.

VAŽENJE CERTIFIKATA 3 godine

PREDUSLOVI

Obuka u skladu sa programima obuka; 4 godine kvalifikovane radne prakse, od čega 2 godine u oblasti obezbeđenja ili upravljanja kvalitetom; izrađen projektni zadatak.

FORMA ISPITA

Pismeni deo ispita sastoji se od testa sa pitanjima tipa „jedan tačan odgovor” i „višestruki tačni odgovori”.

Usmeni deo ispita obuhvata prezentaciju i detaljnu diskusiju o projektom radu, kao i dodatna, kompetencijski orijentisana stručna pitanja iz programa obuka.

SERTIFIKAT *Menadžer sistema kvaliteta*

LOKACIJA OBUKE

Akademija: Brane Crnčevića 2/9, 11000 Beograd, Srbija

- **Napomena:** Ukoliko praktično iskustvo ne može biti obezbeđeno pre ispita, učesnici će dobiti status „kandidata” nakon polaganja ispita.
- Kada Quality Austria dobije dokaze o praktičnom iskustvu, sertifikat će biti ponovo izdat besplatno.



INVESTICIJA

Kotizacija za celu obuku, uključujući ispit i sertifikat za Menadžera sistema kvaliteta, iznosi **1.850,00 evra** (bez PDV-a od 20%).
Kontaktirajte nas na jovana.pavic@qualityaustria.rs



Jelena Cice

Head of Training Academy
jelena.cice@qualityaustria.rs
+381 69 1 66 33 47



Jovana Pavić

Head of Customer Service Center
jovana.pavic@qualityaustria.rs
+381 69 1 66 33 60

MENADŽMENT ŽIVOTNE SREDINE

UPDATE 



PROFIL RADNOG MESTA

Predstavnici za zaštitu životne sredine poseduju neophodna znanja i veštine za uspostavljanje, održavanje i sprovođenje internog audita sistema menadžmenta životnom sredinom. Oni pružaju podršku rukovodstvu, motivišu i obučavaju zaposlene i predstavljaju važne kontakt osobe za nadležne organe.

Menadžeri sistema za zaštitu životne sredine poseduju dodatna znanja i veštine za dalji razvoj sistema upravljanja životnom sredinom. Razumeju osnovne ekološke veze i principe efikasnosti korišćenja materijala i energije. Takođe su im poznati principi obračuna troškova zaštite životne sredine i eko-kontrolinga.



STRUKTURA OBUKE



UMS
3 dana
09:00-17:00

Menadžment životnom sredinom



Učesnici se upoznaju sa specifičnim zahtevima standarda ISO 14001 i EMAS uredbe za uspostavljanje sistema menadžmenta životne sredine. Znaju kako da formulišu i prate ciljeve zaštite životne sredine, kao i kako da identifikuju i procenjuju aspekte i uticaje na životnu sredinu.

PREDUSLOVI

Poželjno je kvalifikovano i relevantno radno iskustvo.

CILJNA GRUPA

Stručno osoblje odgovorno za uspostavljanje i održavanje sistema menadžmeta životne sredine.

SADRŽAJ

- Zahtevi standarda ISO 14001 i EMAS, kao i njihov značaj za praksu; poređenje između ISO 14001 i EMAS
- Analiza konteksta, ciljevi i politika zaštite životne sredine, razmatranje životnog ciklusa
- Uloga i odgovornost najvišeg menadžmenta
- Uspostavljanje sistema upravljanja pravnim obavezama
- Izrada bilansa materijala (analiza ulaza i izlaza)
- Procena aspekata zaštite životne sredine za aktivnosti, proizvode i usluge i njihov uticaj na životnu sredinu; ISO 14031
- Pristup zasnovan na riziku, planiranje vanrednih situacija i mere zaštite od opasnosti

UMPRA
3 dana
09:00-17:00

Menadžment životne sredine u praksi



Polaznici prepoznaju ekološke veze, procenjuju trendove u oblasti zaštite životne sredine, izrađuju bilanse materijala i energije, identifikuju potencijale.

PREDUSLOVI

Savladano gradivo sa modula IMS, UMS, IMSR i IMSA.

SADRŽAJ

- Trenutni trendovi u zaštiti životne sredine i ekologija
- Ekološki odnosi, podizanje svesti o zaštiti životne sredine
- Produbljivanje razumevanja ekoloških aspekata i uticaja, npr. klimatske promene, izveštaj o stanju klime, ekološki otisak, kruženje materijala, biodiverzitet
- Efikasnost u korišćenju materijala i energije, ekološka tehnologija
- Prenos praktičnih tehničkih osnovnih znanja
- Uvod u ekološku tehnologiju, ekološke performanse i pokazatelji
- Ekološka ekonomija, ekološko kontroling i izveštavanje
- Izračunavanje ekonomske isplativosti ekoloških mera
- Uvid u obračunavanje emisije gasova sa efektom staklene bašte
- Izveštavanje u skladu sa ISO 14064

UMP
1 dan
09:00-17:00

ISPIT Menadžer sistema životne sredine



Sadržaj ispita se odnosi na sledeće kurseve: IMS, UMS, IMSR, IMSA, UMPRA i IMSO.

PREDUSLOVI

Obuka u skladu sa odgovarajućim kursevima; 4 godine kvalifikovane radne prakse, od čega 2 godine u oblasti upravljanja životnom sredinom.

FORMA ISPITA

Pismeni ispit se sastoji od testa sa pitanjima tipa „jedan tačan odgovor“ i „višestruki izbor“.

Usmeni ispit obuhvata prezentaciju i detaljnu diskusiju projektnog rada kao i dopunska, na kompetencijama zasnovana stručna pitanja iz oblasti obrađenih na modulima.

SERTIFIKAT

Menadžer sistema za zaštitu životne sredine

VAŽENJE SERTIFIKATA 3 godine



Jelena Cice

Head of Training Academy
jelena.cice@qualityaustria.rs
+381 69 1 66 33 47

UMPV
1 dan
09:00-17:00

Priprema za ispit za Menadžera sistema za zaštitu životne sredine (opciono)



Ova obuka služi optimalnoj pripremi učesnika ispita za polaganje ispita za Menadžera sistema za zaštitu životne sredine.

PREDUSLOVI

Savladano gradivo sa modula IMS, UMS, IMSR, IMSA, UMPRA i IMSO.

CILJNA GRUPA

Osobe koje u skorije vreme planiraju da polažu ispit za Menadžera sistema za zaštitu životne sredine.

SADRŽAJ

- Sprovođenje testa sa pitanjima na zaokruživanje (tipa ponuđenog jednog ili više tačnih odgovora)
- Prikaz na šta treba obratiti pažnju u vezi sa projektnim zadatkom i prezentacijom tokom ispita
- Stručna pitanja usmerena na kompetencije, uključujući analizu i refleksiju tačnih odgovora
- Individualna podrška u vezi sa projektnim zadatkom, razjašnjavanje otvorenih pitanja i stručnih nedoumica

Projektni rad: Tokom obuke potrebno je izraditi projektni zadatak, koji predstavlja sastavni deo ispita. Molimo vas da započnete sa radom na projektu pre pohađanja seminara, kako bi vaša pitanja i nedoumice mogle biti što efikasnije razjašnjene tokom obuke.

LOKACIJA OBUKE

Akademija: Brane Crnčevića 2/9, 11000 Beograd, Srbija

- **Napomena:** Ukoliko praktično iskustvo ne može biti obezbeđeno pre ispita, učesnici će dobiti status „kandidata“ nakon polaganja ispita.
- Kada Quality Austria dobije dokaze o praktičnom iskustvu, sertifikat će biti ponovo izdat besplatno.



INVESTICIJA

Kotizacija za celu obuku, uključujući ispit i sertifikat za Menadžera sistema životne sredine, iznosi 1.950,00 **evra** (bez PDV-a od 20%). Kontaktirajte nas na jovana.pavic@qualityaustria.rs



Jovana Pavić

Head of Customer Service Center
jovana.pavic@qualityaustria.rs
+381 69 1 66 33 60

MENADŽMENT BEZBEDNOSTI I ZAŠTITE ZDRAVLJA

UPDATE 



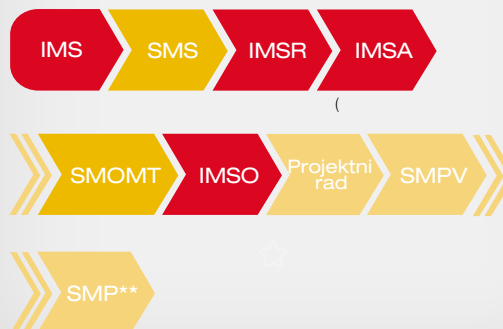
PROFIL RADNOG MESTA

Predstavnici sistema za bezbednost i zaštitu zdravlja poseduju osnovna znanja i veštine da, u skladu sa važećim propisima (npr. ISO 45001, SCC, SCP) i savremenim tehničkim dostignućima, uspostave ili unaprede sistem menadžmenta bezbednosti i zaštite zdravlja specifičan za preduzeće, kao i da uspostave dokumentaciju o dokazima.

Menadžeri sistema za bezbednost i zaštitu zdravlja poseduju znanja i veštine za uspostavljanje i efikasan dalji razvoj sistema menadžmenta bezbednosti i zaštite zdravlja specifičnog za organizaciju, za uspostavljanje dokazne dokumentacije, kao i osnovna znanja za sprovođenje internih provera (audita).



STRUKTURA OBUKE



SMS
3 dana
09:00-17:00

Sistemi menadžmenta bezbednosti i
zaštite zdravlja



LEHRGANG

Modul, pored sveobuhvatnih osnovnih znanja o relevantnim propisima i njihovom razumljivom tumačenju, prenosi i znanja o pravnim okvirima, kao i o sprovođenju internih audita.

PREDUSLOVI

Kvalifikovana, relevantna radna praksa predstavlja prednost.

SADRŽAJ

- Propisi iz oblasti sistema menadžmenta bezbednosti i zaštite zdravlja, uključujući njihovu interpretaciju (kao što su ISO 45001, SCC, SCP)
- Tipični elementi sistema kao što su politika, usklađenost sa zakonima, evaluacija, medicina rada, prevencija nezgoda i vanrednih situacija, sistemi izveštavanja i informisanja, interni i eksterni auditi
- Sprovođenje internih audita i obilazaka u oblasti menadžmenta bezbednosti i zaštite zdravlja

SMOMT
3 dana
09:00-17:00Menadžment bezbednosti –
Operativne menadžerske tehnike

Ovaj modul prenosi znanja o praktičnoj i operativnoj primeni zakonskih i normativnih zahteva u oblasti sistema menadžmenta bezbednosti i zaštite zdravlja na radu.

PREDUSLOVI

Savladanost gradiva sa modula IMS, SMS, IMSR i IMSA.

SADRŽAJ

- Uzroci nesreća i zaključci za politiku bezbednosti
- Metode za unapređenje bezbednosti na radu i zaštite zdravlja, kao i za podizanje svesti
- Procena opasnosti (evaluacija), obuka
- Radna sredstva i radne procedure, lična zaštitna oprema (LZO), planiranje u vanrednim situacijama, zaštita od požara, prva pomoć
- Rizici i zaštitne mere (npr. buka, električna radna sredstva, opasne materije, radna mesta na velikim visinama/dubinama itd.)

SMPV
1 dan
09:00-17:00Priprema za ispit za Menadžera
sistema za bezbednost i zaštitu
zdravlja (opciono)

UPDATE



Ovaj modul služi optimalnoj pripremi učesnika ispita za polaganje ispita.

PREDUSLOVI

Savladanost gradiva sa modula IMS, SMS, IMSR, IMSA, SMOMT i IMSO

CILJNA GRUPA

Polaznici koji žele da polažu ispit za Menadžera sistema za bezbednost i zaštitu zdravlja.

SADRŽAJ

- Sprovođenje testa sa jednim ili višestrukim izborom odgovora
- Prikaz na šta treba obratiti pažnju kod projektnog rada i njegove prezentacije na ispit
- Stručna pitanja orijentisana na kompetencije, uključujući razmatranje tačnih odgovora
- Individualna podrška pri izradi projektnog rada, razjašnjavanje otvorenih pitanja i stručnih nedoumica

SMP
1 dan
09:00-17:00ISPIT Menadžer sistema za
bezbednost i zaštitu zdravlja

Sadržaj ispita odnosi se na kurseve IMS, SMS, IMSR, IMSA, SMOMT i IMSO.

PREDUSLOVI

Obuka u skladu sa kursevima IMS, SMS, IMSR, IMSA, SMOMT i IMSO; četvorogodišnja kvalifikovana radna praksa, od toga dve godine u oblasti menadžmenta bezbednosti i zaštite zdravlja.

FORMA ISPITA

Pismeni ispit sastoji se od testa sa jednim ili višestrukim izborom odgovora. Usmeni ispit obuhvata prezentaciju i detaljnu diskusiju projektnog rada, kao i dopunska, kompetencijama orijentisana stručna pitanja iz modula.

SERTIFIKAT *Menadžer sistema za bezbednost i zaštitu zdravlja*

PERIOD VAŽENJA SERTIFIKATA 3 godine

Projektni rad: Tokom obuke potrebno je izraditi projektni zadatak, koji predstavlja sastavni deo ispita. Molimo vas da započnete sa radom na projektu pre pohađanja seminara, kako bi vaša pitanja i nedoumice mogle biti što efikasnije razjašnjene tokom obuke.

LOKACIJA OBUKE

Akademija: Brane Crnčevića 2/9, 11000 Beograd, Srbija

- **Napomena:** Ukoliko praktično iskustvo ne može biti obezbeđeno pre ispita, učesnici će dobiti status „kandidata“ nakon polaganja ispita.
- Kada Quality Austria dobije dokaze o praktičnom iskustvu, sertifikat će biti ponovo izdat besplatno.



INVESTICIJA

Kotizacija za celu obuku, uključujući ispit i sertifikat za **Menadžera sistema bezbednosti i zdravlja na radu** znosi **1.950,00 evra** (bez PDV-a od 20%). Kontaktirajte nas na jovana.pavic@qualityaustria.rs

**Jelena Cice**

Head of Training Academy
jelena.cice@qualityaustria.rs
+381 69 1 66 33 47

**Jovana Pavić**

Head of Customer Service Center
jovana.pavic@qualityaustria.rs
+381 69 1 66 33 60